

סיכום דיון ועדת פטור משרדית

מספר סיכום דיון	: 120	תאריך	: 26/01/2021
נושא	:	פרוטוקול ועדת פטור משרדית מתאריך 25.1.2021	
		אגף שמאות -	
		א. בקשה לאישור הארכת התקשרות עם ליאת שמני	
		ב. בקשה לאישור התקשרות עם רון חבר	
		2. אגף בעלות ורישום - בקשה לאישור חוזר להתקשרות עם מודדים לצורך חסדר קרקעות ביפו	
		3. מחוז יו"ש - מכרז 103/2016 למתן ייעוץ משפטי - בקשה לאישור הארכת התקשרות עם עו"ד קובי איבצן	
		4. חטיבת השירות - בקשה לאישור הגדלת תקציב למוקדי השירות חסלפוני - טלאול	
רשמה	:	איציק בן-הרוש	

משתתפים:

מר יעקב קוינס - מנהל הרשות, יו"ר
מר דרור אהרני, המשנה ליועצת המשפטית לרשות - חבר
מר דקל כהן, חשב הרשות - חבר
מר איציק בן הרוש - מרכז בכיר רגש נכסים ולוגיסטיקה - מרכז הועדה

כל המידע המאוששם בפרוטוקול הינם לפני מע"מ

4. חטיבת השרות - מוקד טלפוני - בקשה לאישור הרחבת התקשרות עם סלאול קונסטרוקט סנטר בע"מ

הנושא הנבא בפני הוועדה ע"י מר ארם מרגלית, מנהל אגף בכיר הפעלה וגב' זיוה רינס , ראש תחום ערוצים ישירים .

רקע

אגף ההפעלה מבקש להרחיב את ההתקשרות עם חברת "סלאול" לצורך הפעלת המוקד הסלפוני של הרשות.

החל מסוף שנת 2006 מפעילה חברת "סלאול" מוקד שירות טלפוני ממוחשב עבור רמ"י , מכוח זכייתה במכרז שפרסמה רמ"י בשנת 2005. המוקד מספק שירותי מענה טלפוני בנושא דמי היוון, דמי חכירה שנתיים, בדיקת מצבי חשבון וכו'. כמו כן, ומפנה המוקד פניות שאין באפשרותו לטפל בהן למחוז הרלוונטי ברשות.

לאור ההסכמות שהושגה בין רמ"י לבין ההסתדרות בחדש אוגוסט 2018 והנבאה לידיעת בית המשפט , ועדת פטור בחש"ל בישיבתה מיום 16/12/2018 (בקשה מס' 623366) אישרה הארכת התקשרות עם חברת "סלאול", לתקופה מיום 01/01/2019 עד ליום 31/08/2021, בהיקף של 22,400,000 ₪, כולל מע"מ. לכן, היקף הפעילות לתקופה מיום 01/01/2021 עד ליום 31/08/2021 הוא 5,800,000 ₪. יש להדגיש כי ההיקפים הם אומדן המבוסס על היקף הפעילות של המוקד בשנת 2018.

יודגש כי מתן השירות ללקוחות הרשות ע"י מוקד טלפוני הוא חיוני ביותר, ומשפיע הן על איכות השירות הניתן לציבור במרחבים והן על עבודתם השוטפת של עובדי הרשות, משום שלקוחות המקבל שירות ממוקד הטלפוני, לא צריך להגיע פיזית ולא טלפונית למרחבי הרשות. יש לציין, את החייבות של המוקד הטלפוני בעת חירום, כאשר אין קבלת קהל במשרדי הרשות.

לאור מצב החירום, ישנה עלייה גדולה בהיקף השיחות הנבסות למוקד וכן מערכת מספות שנכנסו לרשות הדורשות שעות נציגים. לאור זאת, אומדן היקף הפעילות לשנת 2021 יעמוד על סך 8,433,000 ₪ כולל מע"מ, דהיינו תוספת של 2,833,000 ₪ לאומדן המקורי.

מר ארם מרגלית, מנהל אגף בכיר הפעלה הבהיר כי התשלום בפועל יהיה בהתאם לתנאי המכרז ולפי התערף שנקבע בעת זכיית "סלאול" במכרז (בתוספת הצמדה בהתאם לתנאי המכרז). ההגדלה הנבבקשת היא עקב הגדלת היקף הפעילות של המוקד בתקופת החירום. המשך ההתקשרות הים בתנאים זהים להתקשרות הראשונה .

בהתאם לאמור לעיל, מבוקש אישור הוועדה להגדלת אומדן התקשרות עם חברת "סלאול", לצורך הפעלת המוקד הטלפוני הממוחשב של רמ"י, מיום 1/1/21 ועד ליום 31/8/21, בהיקף של 2,833,000 ₪ , להיקף כולל לתקופה זו, 8,433,000 ₪ כולל מע"מ.

החלטת הוועדה

לאור המצב המיוחד, ומאחר והאומדן המקורי התבסס על היקף הפעילות בשנת 2018, הוועדה מאשרת הגדלת אומדן היקף התקשרות עם חברת "סלאול" קונסטרוקט סנטר בע"מ, ח.ט. 511595076, לצורך הפעלת המוקד הטלפוני הממוחשב של רמ"י לתקופה שמיים 1/1/21 ועד ליום 31/8/21. ההגדלה היא בהיקף של 2,833,000 ₪ להיקף של 8,433,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה.

ההגדלה לפי תקנה 3(4)(ב) לתנ"מ .

תקופת ההתקשרות: 1.1.2021 - 31.8.2021

מזנה תלמידי: 98200142


עו"ד דרור אהרני, חבר
משנה ליועם ש רמ"י


מר דקל כהן, חבר
חשב רמ"י


מר יעקב קלוט, יו"ר
מנהל הרשות

פרוטוקול ועדת פטור משרדית מתאריך 25.1.2021

מודגש, כי חל איסור להזמין שירות או סחורה מספק, בטרם חתימת הסכם או הזמנת עבודה ע"י מורשי החתימה של רמ"י. הזמנת שירות או סחורה מספק, ללא הסכם או הזמנת עבודה שנחתמו ע"י מורשי החתימה של רמ"י, מהווה עבירה על חוק נכסי המדינה ומהווה עבירת משמעת ע"פ התקשי"ר.